

# Einführung und Anwendung von Software- und Projekt-Metriken

**Zielgruppe:** Manager, Projektleiter, QS-/QM-Verantwortliche (ITPM-P), Verantwortliche für Verbesserungsprojekte, Informatik-Controller, Vertreter der Informatikrevision.

**Voraussetzungen:** Mehrjährige Informatikpraxis, Kenntnisse von Software-Projekten

**Inhalt:**

- Motivation und Chancen des Messens
- Grundlagen von Metriken
- Beispiele von Mess- und Verbesserungsprogrammen
- IT Scorecards
- Metriken zur Bewertung von Software-Produkten und -Prozessen
- Metriken zur Steuerung und Kontrolle von Projekten
- Einsatz von Metriken für Verbesserungsprozesse/-projekte (Goal-Question-Metric-Ansatz, Zielorientiertes Messen mit AMI)
- Messhilfsmittel und -werkzeuge
- Kosten-/Nutzenüberlegungen
- Umsetzungs- und Einführungshinweise

**Ziel:** Sie verstehen die Grundlagen des Messens und der Anwendung von Metriken in Projekten und Software-Prozessen und können den Nutzen, die Voraussetzungen und Einflussgrößen von Mess- und Verbesserungsprogrammen beurteilen. Anhand des Goal-Question-Metric-Ansatzes, der AMI-Methode (application of metrics in industry) und anderer Hilfsmittel sind Sie in der Lage, zielorientiert Metriken zur Steuerung, Bewertung und Verbesserung von Software-Projekten, -Produkten und -Prozessen zu finden und anzuwenden.

**Dauer:** 2 Tage