

Ausbildung zum Internen Auditor

Ziele

Die Teilnehmenden kennen die verschiedenen Auditarten und die entsprechenden Auditziele. Sie sind in der Lage, interne Prozesse zu analysieren und durch Audits gezielt zu überprüfen. Die Teilnehmenden sind mit der Audittechnik vertraut und wenden die Hilfsmittel dazu wirksam an. Sie verstehen die Wichtigkeit der psychologischen Aspekte, die bei einer erfolgreichen Gesprächsführung zu berücksichtigen sind.

Teilnehmer

Das Seminar richtet sich an Mitarbeitende mit Managementsupport-Aufgaben, Fachpersonen und Führungskräfte aller Bereiche, welche mit der Aufgabe betraut sind, interne Audits durchzuführen.

Inhalt

1. Tag: Grundlagen

- Auditziele
- Anforderungen an Auditoren
- Anforderungen an Managementsysteme
- Begriffsdefinitionen
- ISO-Normen und Zertifizierung
- Prozessmanagement
- Auditarten
- Prozessaudits
- Erarbeiten von Checklisten

2. Tag: Durchführung

- Auditablauf
- Auditplanung und -vorbereitung
- Auditdurchführung
- Hinweise und Schwachstellen
- Kommunikation

3. Tag: Praxis

- Auditgespräche
- Fragetechnik
- Fallbeispiele Auditdurchführung
- Berichterstattung

Methodik

Die Ausbildung dauert 3 Tage. Die Teilnehmenden arbeiten bei allen Themen aktiv mit. Lehrgespräche, Einzel- und Gruppenarbeiten sowie Präsentationen durch die Teilnehmenden und Praxisübungen bilden die Grundlage für eine praxisnahe und umsetzbare Ausbildung.

Zertifikat

Teilnehmende, die alle Seminartage besucht und an den Gruppenarbeiten mitgewirkt haben, erhalten eine ausführliche Bestätigung.