

## Software-Qualitätsmanagement/-Qualitätssicherung

In und um IT-/Software-Projekte benötigt es Rahmenbedingungen und Mechanismen, die die Qualität und Kundenzufriedenheit von Auftraggebern und Nutzern sicherstellen. Prozesse und Prozessmanagement spielen in IT-/Software-Organisationen und -Projekten eine entscheidende Rolle.

Zielgruppe: Qualitätsverantwortliche, Qualitätsmanager, Führungskräfte, Projektleiter und Mitarbeiter aus den Bereichen Informatik/EDV, Controlling und Revision

Themen:

- Grundlagen des Software Engineering und des Qualitätsmanagements/der Qualitätssicherung
- Die 5 Reifegrade von Entwicklungsprozessen – CMM, SPICE
- Prozessmanagement in IT-/Software-Organisationen und – Projekten
- Qualität durch Projekt- und Risikomanagement
- Qualitätsplanung (Q-Plan)
- Konstruktive Massnahmen
- Analytische Massnahmen (Audits, Reviews, Testen)
- Qualitätsorientierte Wartung
- (Qualitäts-)Managementsysteme auf der Basis von ISO 9001:2000
- Internationale Normen SPICE/ISO15504, ISO 12207 u. a.
- Tipps für die Umsetzung

Ziele: Die Teilnehmer können die aktuellen Lösungsansätze für die Qualitäts- und Prozessprobleme in der Software-Erstellung und –Wartung unter Berücksichtigung der internationalen Standards anwenden. Anhand von Übungen und Fallstudien wird der Stoff praxisnahe vertieft.

Dauer: 1 - 3 Tage

Voraussetzungen: Mehrjährige Informatikpraxis